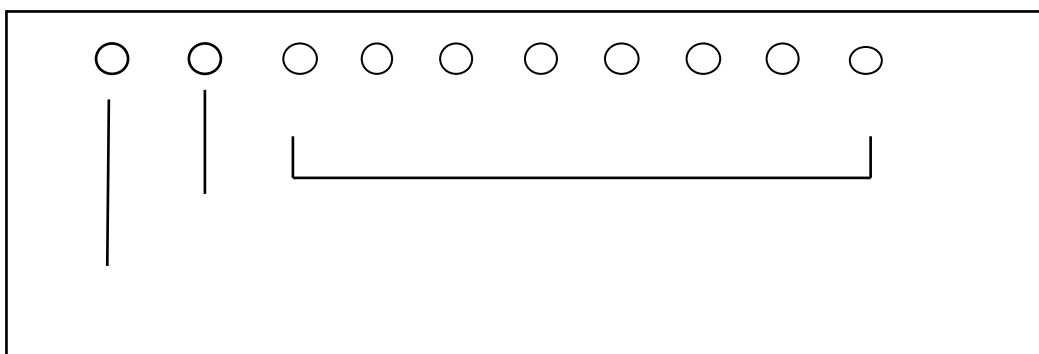


Руководство пользователя

Структура продукта, установка и связь

Запрограммированная Телефонная станция 104 106 и 108 может быть установлена как на стене так и на столе. Устанавливая, пожалуйста, отличите офисные линии телекоммуникации (ВЫХОД) от добавочных номеров (#1 к #8). Полюса связей не имеют значения, но связи должны быть хорошими. Если аппарат используется только для внутренних звонков, просто оставьте "ВЫХОДНЫЕ" порты неиспользованными; иначе, просто включите внешнюю линию, и она может использоваться во время внешних звонков также; выключите внешнюю линию, и она может только использоваться внутренне снова (если противоугонная функция была установлена, пожалуйста, выключите ее прежде, чем включить внешнюю линию).

Графическое телеграфирование



Руководство использования

1. Звонок на внешнюю линию

Просто поднимите телефонную трубку, услышите тон вызова номера(гудок), и наберите номер другого конца непосредственно.

2. Вызов номера расширения

Поднимите трубку, нажмите "#" плюс дополнительный номер (1,2,3,4,5,6,7,8). В этот момент расширение запроса слышит гудок ожидания, названные дополнительные кольца, и коммуникация начинается, когда названное расширение поднято. Если это будет звонить 6 раз, и тем не менее никто не отвечает, то расширение запроса услышит занятый тон. Если число другого расширения неправильно набрано, повесьте трубку, и набранное расширение прекратит звонить.

3. Внешний входящий звонок

Когда внешний звонок входит, пользователь может выбрать из двух режимов доступа - компьютерный способ обязанности телефониста или ручной способ обязанности. Фабричная конфигурация - ручной способ обязанности.

А) Компьютерный способ обязанности телефониста

Когда внешний звонок входит через линию, гость извещен быстрым тоном "цифровое сообщение" для него/нее, чтобы ввести дополнительный номер (1,2,3,4,5,6,7,8); ответные дополнительные кольца. Поднимите трубку, чтобы ответить на внешний звонок; иначе все кольца расширений звонят по очереди или назначенные дополнительные кольца при исполнении служебных обязанностей, поднимите любое из них и ответьте.

Б) Ручной способ обязанности

Когда внешний звонок входит через линию, все кольца расширений звонят по очереди, поднимите любое из них и ответьте.

4. Переадресация внешних вызовов (ручное управление)

Когда расширение отвечает на поступающий внешний звонок, оно может отправить звонок к другим расширениям, набирая "#" плюс дополнительный номер расширения (1,2,3,4,5,6,7,8). Время отправления не ограничено. Тогда

расширение может повесить трубку после того, как услышит тон ожидания; внешний звонящий тоже слышит тон ожидания; и трубка отправленного расширения звонит. Поднимите трубку, чтобы ответить.

Примечания: Не вешайте трубку, если введен неправильный номер расширения; просто

повторите снова.

Исправление ошибки: Если звонок по ошибке отправлен другому расширению, повесьте посылаемое расширение, повесьте отправленное расширение в течение 3 - 5 секунд, чтобы поднять это снова, тогда звонок будет автоматически возвращен к посылаемому расширению; тогда просто наберите правильный номер расширения.

5. Трехсторонняя конференция

1) После того, как расширение ответило на внешний звонок, если другое расширение обязано присоединиться к коммуникации, нужно только набирать "*" плюс число второго расширения (1-8); тогда первое расширение слышит тон ожидания (не вешайте трубку), внешний гость также слышит тон ожидания, и трубка второго расширения звонит. Поднимите трубку, чтобы присоединиться к трехсторонней конференции.

Исправление ошибки: Если звонок по ошибке отправлен другому расширению, повесьте посылаемое расширение, повесьте отправленное расширение в течение 3 - 5 секунд, чтобы поднять это снова, тогда звонок будет автоматически возвращен к посылаемому расширению; тогда просто наберите правильный номер расширения.

2) Во время трехсторонней конференции, если Вы хотите закончить связь между внешним гостем и другим расширением, только наберите "#" плюс число Вашего расширения. Делая так Ваше расширение остается связанным с внешней линией, в то время как другое расширение разъединяется.

6. Функция "секретарь"

1) Вызов номера для другого расширения: для компании с секретарем, секретарь может набрать внешний звонок с его / ее расширения и после того как установить связь с внешней линией, передать звонок на Ваше расширение или сделать так, чтобы Вы присоединились для трехсторонней конференции.

Пример: предположим, что Ваше расширение #1. После того, как секретарь свяжется через внешнюю линию он или она может отправить звонок на Ваше расширение набирая ##1 (внешняя переадресация вызовов) или #*1 (трехсторонней конференции)

2) Сконсультированная переадресация (фильтрация звонков): во время использования функций "Переадресация внешних вызовов"

или "секретарь", не вешайте трубку посылаемого расширения

(услышите тон ожидания), отправленное расширение может общаться

с посылаемым расширением когда поднята трубка; внешний гость слышит

тон ожидания и не может слышать разговор между этими двумя расширениями.

Когда любое из этих двух расширений вешает трубку, тогда другой может общаться с внешним гостем.

Примечания: в то время как эти два расширения общаются, быстрый тон "duu" будет услышено каждые 2 секунды, напоминая пользователям, что есть внешний гость, ждущий на линии.

На всех следующих операциях программирования функции управляется на расширении #1

~ если операция правильна, подтверждение гудка будет услышено;

продолжите операцию после того, как Вы слышите тон вызова номера.

~ если операция является неправильной, занятый тон будет услышен; повесьте трубку

и действуйте снова.

7. Программирование функций

Если нужно, Вы можете сформировать или остановить компьютерную функцию телефониста,

повторно сформировать функцию цифровой записи, противоугонную

функцию, функция "не тревожить", местные вызов и междугородные вызовы, ограничения звонков

, ограничение продолжительности вызова, функцию интерфейса факса, число звонков

прежде чем активируется переадресация на факс, и т.д. Все конфигурации

и завершения управляются на телефонном аппарате DTMF, настроенный на статус "ТОН".

1) Конфигурация функции "не тревожить"

Операция: *41 (1-8)

Примечания: (1-8) для расширения 1,2,3,4,5,6,7,8.

Пример: Конфигурация функции "не тревожить" для расширения 3

Операция: поднимите трубку расширения 1; услыште тон вызова номера; нажмите *143; конфигурация завершена (сделайте это снова, чтобы закончить эту функцию).

Трубка расширения с функцией "не тревожить" не звонит, когда внешний звонок поступает и это не затрагивает другие функции расширения. Во время функции "телефонист", потому что внешний гость не знает номер расширения с функцией "не тревожить", трубка расширения также не звонит.

2) Конфигурация расширений "на службе"

Формируя функцию "не тревожить" на расширениях, которые не должны звонить, расширения без этой конфигурации автоматически становятся "на службе". Любые расширения могут быть установлены как "на службе".

7.1 Цифровая запись (ТС104Н, ТС106Н, ТС108Н)

Операция: *41*гудок... записанное сообщение, быстрое из 5 секунд...гудок.

Примеры:

Например: чтобы сделать запись следующего быстрого сообщения:

'Привет, это - Компания "X", наберите 3, чтобы звонить, наберите 8, чтобы перейти на факс, наберите 0, чтобы перейти на справочную"

Операция: поднимите трубку расширения 1; услышьте тон вызова номера; наберите *41*; услышьте гудок; говорите текст'Привет, это - Компания "X", наберите 3, чтобы звонить, наберите 8, чтобы перейти на факс, наберите 0, чтобы перейти на справочную"; услышьте гудок; выходите на внешнюю линию; запись закончена.

Например: сделать запись следующего быстрого сообщения: "Привет это - Компания "X". Пожалуйста, наберите 86649****"

Операция: поднимите трубку расширения 1; услышьте тон вызова номера; наберите *41*; услышьте гудок; говорите текст "Привет это - Компания "X". Пожалуйста, наберите 86649****", доберитесь до внешней линии; запись закончена.

Примечания: 1) Для сообщений короче чем 8 секунд, вешайте трубку, когда Вы закончили говорить текст. Чтобы поменять быстрое сообщение, только сделайте запись нового сообщения, и старый будет удален автоматически. Записанное сообщение остается в памяти, и будет потерян на случае прекращения подачи электроэнергии.

2) модели цифровой записи apeless (общие модели TC104L, `TC106L, TC108L), объединялись (невозможно поменять) с этим текстом сообщения: 'Пожалуйста, наберите номер расширения. Наберите 0, чтобы проверить справочник'.

7.2 Контроль эффектов записи

Операция: *42* гудок... эффекты записи...гудок... мониторинг завершен.

Примечания: Эффекты записи в то время мониторинга - ссылка только, практические эффекты можно услышать, в то время как внешний гость звонит.

7.3 Ограничение местных звонков на назначенные расширения (внешняя закрытая линия)

1) Операция: *1?#

Примечания: '?' для числа назначенного расширения (1-8)

Пример: чтобы запретить расширению 2 звонить на внешнюю линию: *12#

Расширение с запретом выходящих звонков на внешнюю линию может ответить на внешние звонки и общаться с внутренними расширениями.

2) Чтобы завершить ограничение

Операция: *2?#

7.4 Запрет на начальную цифру номеров на назначенных расширениях

1) Операция: *1?n

Примечания: '?' для числа назначенного расширения (1-8)

'n' для ограниченных инициалов (0-9)

Пример: Чтобы запретить расширению 4 делать междугородные звонки: *140

Чтобы запретить расширение 3 от звонков на номера, начинающихся с 9 и 7: *139,
*137

2) Чтобы снять запрет:

Операция: *2?n

Примечания: '?' для числа назначенного расширения (1-8)

'n' для ограниченных инициалов (0-9)

Примеры: Чтобы снять запрет расширения 3 на набирание номеров, начатых с 9: *239

Чтобы снять запрет расширения 4 запрет на набирание международных звонков: *240

7.5 Ограничение продолжительности звонка (1 минута 12 минут; максимум 24 минуты)

1) Операция: *3?m.

Примечания: '?' для числа расширения, 'm' для продолжительности вызова (m=1 означает 1 минута, m=0 означает 10 минут, m=* означает 11 минут, m=# означает 12 минут),

Пример: чтобы установить Максимальную продолжительность звонка расширения 3 на 5 минут: *335

чтобы установить Максимальную продолжительность звонка расширения 4 на 10 минут: *340

Чтобы изменить продолжительность, только введите новую продолжительность. Максимальная продолжительность вызова составляет 12 минут.

Если ограничение продолжительности вызова будет установлено, то будут услышаны гудки, когда останется 30 секунд, чтобы напомнить пользователям заканчивать звонок как можно скорее; иначе линия будет разъединена на назначенном времени (с повешенным тоном).1

Примечания: Ограничение продолжительности вызова для исходящих звонков только и не затрагивает входящие звонки.

2) Отменеие ограничения продолжительности звонка:

Операция: *4?#

Пример: чтобы снять ограничение продолжительности звонка на расширении 3: *43#

3) Удвоение продолжительности для ограничения продолжительности звонка:

Когда время ограничения для продолжительности звонка не достаточно долго после того как установлено ограничение продолжительности 1-12 минут:

Операция: нажмите *432, тогда продолжительность времени ограничения удвоена (сделайте это снова, чтобы возобновить последнюю формируемую продолжительность).

Пример: Когда продолжительность 12 минут была уже установлена, наберите *432, тогда продолжительность увеличится на 24 минуты.

7.6 Установка функции "компьютерной телефонист"

Операция: *435 (наберите снова, чтобы выключить функцию),

1) Внешняя линия, непосредственно набирая расширение: исходит внешний звонок, и слышит быструю цифровую запись; звонящая персона набирает номер расширения (1-8) через 4 секунды; трубка расширения звонит; поднимите трубку, чтобы ответить, иначе все расширения будут звонить по очереди; расширение связано с звонящим.

2) Установте продолжительность ожидания, чтобы набрать после быстрого сообщения:

Если быстрое записанное сообщение короче чем 8 секунд, время ожидания, чтобы набрать дольше. Фабричная продолжительность- 4 секунды.

Операция: нажмите *433, чтобы сократить сообщение к 2 секундам (сделайте это снова, чтобы возобновить к 4 секундам).

7.7 Установка противоугонной функции:

Операция: * 436 (повторите чтобы выключить функцию),

Примечания: Чтобы делать звонки только внутренне, пожалуйста, снимите противоугонную функцию сначала.

7.8 Установка интерфейса факса (модели TC108L, TC108H),

Операция: *437 (наберите снова, чтобы выключить функцию),

Когда внешний звонок входит, и расширение звонит 4 раза (Вы можете изменить на 2-6 раз), и никто не отвечает, звонок будет связан с факсом автоматически. Факс может также быть активизирован посредством переадресации.

Пример: Возьмите 108 в качестве примера. Когда расширение 1 (или другое расширение) отвечает на внешний звонок, и звонящая персона требует связать с факсом, расширение 1 может набрать #8 и повесить трубку, чтобы получить факс.

7.9 Повторная установка времени звонка прежде чем активизируется факс (2-6 раз)

Операция: *42 (2-6)

Примечания: (2-6) означает 2,3,4,5,6 звонящих раз.

Пример: нужно установить к 3 разам звонка: поднимите трубку расширения 1; услышьте тон вызова номера; наберите *423; услышьте гудок; конфигурация закончена.

7.10 Установка фабричных конфигураций

Операция: *438

Пользователь может забыть, какие конфигурации были установлены на обмене, или торговый агент, возможно, проверил обмен. Тогда пользователь может возобновить начальные фабричные конфигурации и повторно сформировать их как хочет.

7.11 Начальные фабричные статусы

Когда аппарат впервые включен:

- 1) все расширения сформированы так, чтобы звонить по очереди;
- 2) внешние звонки сформированы так, чтобы быть переадресованными в ручном режиме
- 3) противоугонная функция не включена
- 4) аппарат работает и на внутренние пользования и наружные звонки.